

Privacyverklaring Kansrijk Brandevoort

Kansrijk Brandevoort vindt het belangrijk zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens van bewoners, deelnemers, vrijwilligers en andere betrokkenen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens in het kader van Kansrijk Brandevoort kunnen worden verwerkt, waarom dit gebeurt, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten je hebt.

Kansrijk Brandevoort is geen stichting, vereniging, onderneming of andere afzonderlijke rechtspersoon.

1. Wie is Kansrijk Brandevoort?

Kansrijk Brandevoort is een initiatief van en voor bewoners van de wijk Brandevoort in Helmond.

Kansrijk Brandevoort is geen stichting, vereniging, onderneming of andere afzonderlijke rechtspersoon.

De naam Kansrijk Brandevoort wordt gebruikt voor activiteiten en initiatieven die door betrokken bewoners en vrijwilligers en, waar van toepassing, samenwerkingspartners worden georganiseerd.

Persoonsgegevens worden verwerkt door de bewoners en vrijwilligers die betrokken zijn bij de organisatie en uitvoering van de betreffende activiteit of bij het beheer van de website en de communicatie van Kansrijk Brandevoort.

Voor vragen over privacy of het uitoefenen van privacyrechten is het centrale contactpunt:

Kansrijk Brandevoort

't BrandPunt

Biezenlaan 29

5708 ZD Helmond

E-mail: info@kansrijkbrandevoort.nl

Website: www.kansrijkbrandevoort.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop je contact met Kansrijk Brandevoort hebt, kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adres of woonomgeving, wanneer dit voor een activiteit of hulpvraag noodzakelijk is;
- gegevens die je invult in een contact- of aanmeldformulier;
- gegevens over deelname aan activiteiten;
- informatie die je zelf aan ons verstrekt in een e-mail, telefonisch gesprek of persoonlijk contact;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor vrijwilligerswerk;
- betalingsgegevens wanneer voor een activiteit een bijdrage wordt gevraagd;
- foto's en video-opnamen van activiteiten;
- een door jou verstrekte ervaring, aanbeveling of testimonial;
- technische gegevens die bij het gebruik van de website worden verwerkt, zoals een IP-adres en cookiegegevens.

Wij proberen niet meer persoonsgegevens te verzamelen dan voor het betreffende doel noodzakelijk is.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens kunnen onder andere worden gebruikt voor:

Contact en vragen

Wanneer je contact met ons opneemt, gebruiken wij je gegevens om je vraag of bericht te beantwoorden en eventueel verder contact met je op te nemen.

Aanmelden voor activiteiten

Wanneer je je voor een activiteit aanmeldt, gebruiken wij de benodigde gegevens om:

- de aanmelding te verwerken;
- te weten wie deelneemt;
- praktische informatie over de activiteit te verstrekken;
- wijzigingen of annuleringen door te geven;
- contact op te nemen wanneer dit voor de activiteit noodzakelijk is.

Hulpvragen en burenhulp

Wanneer je via Kansrijk Brandevoort een hulpvraag stelt, verwerken wij de informatie die noodzakelijk is om de vraag te beoordelen en, waar mogelijk, contact te leggen met een bewoner, vrijwilliger of andere organisatie die kan helpen.

Wij vragen om geen medische, financiële of andere zeer gevoelige informatie te verstrekken wanneer dit voor de hulpvraag niet noodzakelijk is.

Vrijwilligers

Wanneer je je als vrijwilliger inzet, kunnen wij gegevens verwerken om:

- contact met je te onderhouden;
- werkzaamheden en activiteiten af te stemmen;
- vrijwilligers aan activiteiten of hulpvragen te koppelen;
- noodzakelijke administratieve zaken te regelen.

Betalingen

Wanneer voor een activiteit een bijdrage wordt gevraagd, kunnen gegevens worden verwerkt die nodig zijn om de betaling te registreren en administratief af te handelen.

Foto's en video's

Tijdens activiteiten kunnen foto's of video-opnamen worden gemaakt.

Wij gaan terughoudend om met herkenbare beelden van personen. Wanneer voor het maken of publiceren van een herkenbare foto of video toestemming nodig is, vragen wij daarvoor toestemming.

Wanneer je niet herkenbaar op foto's of video's wilt verschijnen, kun je dit vooraf of tijdens de activiteit aangeven.

Ervaringen en aanbevelingen

Wanneer je vrijwillig een ervaring, aanbeveling of testimonial aan Kansrijk Brandevoort verstrekt, kunnen wij deze met jouw toestemming gebruiken op bijvoorbeeld de website of in andere communicatie.

Website

Bij het bezoeken van onze website kunnen technische gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om de website te laten functioneren, veilig te houden en bepaalde onderdelen van de website aan te bieden.

Meer informatie hierover staat in onze **cookieverklaring**.

4. Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt wanneer daarvoor een geldige grondslag uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan Kansrijk Brandevoort gegevens verwerken omdat:

- je daarvoor toestemming hebt gegeven;
- verwerking noodzakelijk is om een door jou gevraagde activiteit of afspraak uit te voeren;

- verwerking noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- er een gerechtvaardigd belang bestaat, bijvoorbeeld om een gestelde vraag te beantwoorden, de veiligheid van activiteiten te bewaken of noodzakelijke administratie bij te houden.

Wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je die toestemming altijd intrekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment waarop de toestemming werd ingetrokken.

5. Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over iemands gezondheid, godsdienst of levensovertuiging.

Kansrijk Brandevoort probeert dergelijke gegevens niet te verzamelen, tenzij dit voor een specifieke situatie noodzakelijk is en verwerking daarvan wettelijk is toegestaan.

Bij een activiteit kan het bijvoorbeeld voor de veiligheid noodzakelijk zijn dat een deelnemer zelf bepaalde relevante informatie verstrekt.

Wij vragen deelnemers en bewoners om gevoelige informatie alleen te delen wanneer dit daadwerkelijk nodig is.

6. Delen wij gegevens met anderen?

Wij verkopen persoonsgegevens niet.

Persoonsgegevens worden alleen met anderen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor het betreffende doel, wanneer daar toestemming voor is gegeven of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Gegevens kunnen bijvoorbeeld worden gedeeld met:

- een vrijwilliger die betrokken is bij een activiteit of hulpvraag;
- de organisator van een activiteit;
- een samenwerkingspartner die de betreffende activiteit uitvoert;
- een aanbieder die diensten levert voor de website, e-mail of hosting;
- een betalingsdienstverlener, als daarvan gebruik wordt gemaakt;
- overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Wij delen daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk.

7. Samenwerkingspartners

Kansrijk Brandevoort werkt samen met verschillende organisaties en andere partijen.

Wanneer wij persoonsgegevens uitsluitend namens Kansrijk Brandevoort door een dienstverlener laten verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming van deze gegevens.

Wanneer een externe organisatie zelfstandig bepaalt waarvoor en hoe persoonsgegevens worden verwerkt, is deze organisatie zelf verantwoordelijk voor die verwerking.

Wanneer je via Kansrijk Brandevoort wordt doorverwezen naar een andere organisatie, kan de privacyverklaring van die organisatie van toepassing zijn.

8. Google Maps en andere externe diensten

Op de website kan gebruik worden gemaakt van externe diensten, zoals Google Maps.

Wanneer dergelijke externe inhoud wordt geladen, kan de aanbieder daarvan technische gegevens ontvangen, zoals het IP-adres en informatie over het gebruikte apparaat.

Wanneer voorafgaande toestemming voor dergelijke verwerking noodzakelijk is, wordt gevraagd om toestemming voordat de externe dienst wordt geladen.

Meer informatie hierover staat in onze **cookieverklaring**.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Als uitgangspunt hanteren wij:

- **algemene vragen en contactberichten:** maximaal 1 jaar nadat de vraag of het contact is afgehandeld;
- **aanmeldingen voor activiteiten:** Wij bewaren persoonsgegevens die bij aanmelding voor activiteiten worden verstrekt niet langer dan noodzakelijk. Als uitgangspunt hanteren wij een maximale bewaartermijn van één jaar na afloop van de activiteit, voor zover dit noodzakelijk is voor de administratieve afhandeling en verantwoording. Gegevens die eerder niet meer nodig zijn, verwijderen wij eerder;
- **gegevens van vrijwilligers:** gedurende de periode waarin iemand actief betrokken is en in beginsel maximaal 1 jaar daarna;
- **financiële administratie:** zo lang als noodzakelijk op grond van een toepasselijke wettelijke bewaarplicht;
- **gegevens voor terugkerende communicatie:** totdat je aangeeft deze communicatie niet meer te willen ontvangen;
- **foto's, video's en testimonials:** zolang deze relevant worden geacht voor de communicatie waarvoor zij zijn verkregen, tenzij toestemming eerder wordt ingetrokken of verwijdering wordt gevraagd en er geen andere grond bestaat om het materiaal te bewaren.

Gegevens kunnen langer worden bewaard wanneer dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting, geschil of andere gerechtvaardigde reden.

10. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ander onrechtmatig gebruik.

Alleen bewoners, vrijwilligers en eventuele dienstverleners die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben, behoren toegang tot die gegevens te hebben.

Omdat Kansrijk Brandevoort grotendeels door vrijwilligers wordt georganiseerd, besteden wij extra aandacht aan zorgvuldig omgaan met bijvoorbeeld e-mailberichten, deelnemerslijsten en contactgegevens.

11. E-mail en deelnemerslijsten

Bij het versturen van e-mails aan meerdere deelnemers proberen wij te voorkomen dat e-mailadressen onnodig zichtbaar worden voor andere ontvangers.

Deelnemerslijsten en contactgegevens worden alleen gedeeld met personen die deze informatie voor de organisatie of uitvoering van de activiteit nodig hebben.

Contactgegevens van deelnemers worden niet zonder geldige reden aan andere deelnemers verstrekt.

12. Kinderen en jongeren

Ook kinderen en jongeren kunnen deelnemen aan activiteiten van Kansrijk Brandevoort.

Wij proberen zo min mogelijk persoonsgegevens van minderjarigen te verwerken.

Wanneer voor een verwerking toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist is, wordt deze toestemming gevraagd.

Wij gaan in het bijzonder terughoudend om met het publiceren van herkenbare foto's en persoonsgegevens van kinderen.

13. Jouw privacyrechten

Wanneer wij persoonsgegevens van jou verwerken, heb je afhankelijk van de situatie verschillende rechten. Je kunt onder andere verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die van jou worden verwerkt;
- verbetering van onjuiste gegevens;
- aanvulling van onvolledige gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- overdracht van gegevens, voor zover het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je die toestemming intrekken.

Een verzoek kan worden gestuurd naar:

info@kansrijkbrandevoort.nl

Vermeld daarbij duidelijk dat het om een privacyverzoek gaat.

Wij kunnen om aanvullende informatie vragen wanneer dit noodzakelijk is om vast te stellen dat het verzoek daadwerkelijk van jou afkomstig is. Daarbij vragen wij niet meer informatie dan noodzakelijk. Wij proberen een privacy verzoek binnen de wettelijke termijn af te handelen.

14. Klacht over het gebruik van persoonsgegevens

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op via:

info@kansrijkbrandevoort.nl

Wij proberen samen tot een passende oplossing te komen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

15. Datalekken

Wanneer persoonsgegevens verloren gaan, bij een onbevoegde persoon terechtkomen of op een andere manier onbedoeld toegankelijk worden, kan sprake zijn van een datalek.

Mogelijke datalekken worden beoordeeld en waar nodig gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokken personen.

Wanneer je vermoedt dat persoonsgegevens via Kansrijk Brandevoort onbedoeld toegankelijk zijn geworden, kun je dit melden via:

info@kansrijkbrandevoort.nl

16. Cookies

De website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Welke cookies en externe diensten worden gebruikt en wanneer daarvoor toestemming wordt gevraagd, staat beschreven in de **Cookieverklaring van Kansrijk Brandevoort**.

17. Links naar andere websites

De website kan links bevatten naar websites van andere organisaties.

Kansrijk Brandevoort is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze organisaties persoonsgegevens verwerken.

Wij raden aan de privacyverklaring van de betreffende organisatie te raadplegen.

18. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de activiteiten, website, gebruikte diensten of privacywetgeving veranderen.

De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.

Contact

Kansrijk Brandevoort

Bewonersinitiatief van en voor bewoners van Brandevoort

't BrandPunt

Biezenlaan 29

5708 ZD Helmond

E-mail: info@kansrijkbrandevoort.nl

Website: www.kansrijkbrandevoort.nl